

PODMÍNKY HEUREKA CERTIFIKACE

I) HEUREKA CERTIFIKACE OBECNĚ

- 1) Organizátorem projektu Heureka Certifikace (dále jen „Projekt“) je společnost Heureka Shopping s.r.o., Karolinská 650/1, 186 00 Praha 8, IČO: 023 87 727, sp.zn. C 218977 vedená u Městského soudu v Praze, která je provozovatel portálu Heureka.cz (dále jen „Organizátor“)
- 2) Účelem Projektu je připravit a vyškolit odborně zdatné Konzultanty, kteří budou po úspěšném absolvování testů schopni pomoci e-shopům s jejich nastavením na portálu Heureka.cz. Dále je účelem Projektu vytvoření rozhraní pro e-shopy, kde e-shopy mohou najít vyškolené Konzultanty pro nastavení e-shopů na portálu Heureka.cz
- 3) Heureka Certifikace osvědčuje zejména následující dovednosti certifikovaných Konzultantů ve vztahu k portálu Heureka.cz:
 - a) správné nastavení XML feedu a inzerce maximum (placený a neplacený režim, párování, katalogové výsledky)
 - b) vyhodnocování inzerce na portálu Heureka.cz (statistiky, bidding, sortiment report, evaluace mimo Heureka)
 - c) využití dalších služeb portálu Heureka.cz (Product Ads, Heureka košík, sekce Dárky, reklamní formáty, Den dopravy zdarma, ShopRoku a další služby portálu Heureka.cz)
- 4) Zájemci o získání certifikátů a zájemci o využití služeb certifikovaných Konzultantů naleznou všechny potřebné informace na www.certifikace.heureka.cz (dále jen „Portál“)
- 5) Organizátor potvrzuje, že v době získání certifikátu měl příslušný Konzultant takovou znalost fungování portálu Heureka.cz, aby uměl využívat všechny její funkcionality a nastavení. Heureka.cz neposkytuje záruky jakéhokoliv druhu za kvalitu služeb poskytovaných jednotlivými certifikovanými Konzultanty a neodpovídá za jakoukoliv škodu způsobenou jednotlivými certifikovanými Konzultanty při výkonu jejich činnosti. Smluvní vztah při poskytování služeb vzniká výlučně mezi Konzultantem a e-shopem a Organizátor nenese jakoukoliv odpovědnost za plnění poskytnuté na základě takové ústní či písemné smlouvy každou smluvní stranou.
- 6) Podmínky Projektu je Organizátor oprávněn kdykoliv jednostranně měnit. Tuto skutečnost je povinen oznámit Konzultantovi nejpozději 14 dnů před nabytím účinností této změny. Konzultant souhlasí s tím, že po uplynutí lhůty 14 dnů od zveřejnění pro něj budou platit nové Podmínky, pokud jejich změnu písemně neodmítne.

II) ZÁJEMCI O ZÍSKÁNÍ CERTIFIKÁTU

- 1) Konzultant mající zájem o získání certifikátu je povinen zaregistrovat se na Portál.
- 2) Zájemcem o získání certifikátu může být jakákoliv fyzická osoba, která má živnostenské oprávnění – OSVČ a dále právnická osoba, která však musí určit konkrétní osobu zaměstnance či statutárního zástupce, který absolvuje test a získá certifikát (dále jen „Konzultant“)
- 3) Při registraci je zájemce o získání certifikátu povinen uvést preferovaný termín pro absolvování testu.

- 4) Termín konání testu potvrdí Organizátor Konzultantovi poté, kdy Konzultant uhradí administrační poplatek 450 Kč na účet Organizátora. Test trvá zpravidla 2 hodiny.
- 5) Po úspěšném vykonání testu získá Konzultant certifikát a štítek k umístění na své webové stránky s označením Heureka Specialista.
- 6) Konzultant má možnost připravit se na test v rámci přípravného školení, jehož součástí bude také zkušební test. Cena za přípravného školení je 3990 Kč a koná se týden před termínem konání testu. Školení trvá zpravidla 8 hodin.
- 7) Organizátor si vyhrazuje právo změnit termín konání školení či testů a stanovit nový termín konání. O takovéto změně je Organizátor povinen informovat Konzultanta nejpozději 1 den před konáním školení či testu. Konzultant nemá nárok na změnu termínu konání školení nebo testu, avšak Organizátor může takovéto žádosti vyhovět.
- 8) Konzultant se může účastnit testu pouze jednou za 6 měsíců. Pokud Konzultant v testu neuspěje, pak proti výsledku není žádná možnost odvolání.
- 9) Pokud Konzultant úspěšně absolvuje test, získá certifikát Heureka Specialista a dále bude Konzultantovi vytvořen profil na Portálu a tím bude zařazen do seznamu Konzultantů, který bude zpřístupněn potenciálním zákazníkům jednotlivých Konzultantů. Profil Konzultanta bude vytvořen ze základních informací, které Konzultant uvedl při registraci. Po získání certifikátu obdrží Konzultant výzvu, na základě které je povinen dodat specifické údaje pro vytvoření profilu. Pokud Konzultant tyto informace nedodá, bude se profil zobrazovat pouze se základními informacemi. Za aktualizaci profilu v průběhu trvání platnosti certifikátu nese odpovědnost výlučně Konzultant, který o může svůj profil aktualizovat na základě žádosti doručené na mail certifikace@heureka.cz
- 10) Certifikát a štítek může být použit výlučně Konzultantem ve vztahu ke Konzultantem nabízeným službám. Pokud Konzultant poruší tuto svoji povinnost, může Organizátor Konzultantovi certifikát odebrat a smazat jeho profil z Portálu.
- 11) Konzultant je povinen při realizaci zakázek vztahujících se k Projektu postupovat s odbornou péčí a nesmí poškodit dobré jméno Organizátora nebo portálu Heureka.cz. V opačném případě odpovídá Organizátorovi za způsobenou škodu.
- 12) Doba platnosti certifikátu je 24 měsíců ode dne jeho vystavení. Konzultant bude emailem informován, že doba platnosti jeho certifikátu uplyne tak, aby Konzultant měl možnost v případě zájmu absolvovat test a opětovně získat certifikát Heureka Specialista. Pokud se Konzultant před uplynutím doby platnosti certifikátu nezaregistruje k účasti na testu a neuhradí administrační poplatek, smaže Organizátor profil Konzultanta z Portálu. Po uplynutí doby platnosti certifikátu nesmí Konzultant užívat označení Heureka Specialista na svém webu nebo kdekoli jinde a nesmí takto vystupovat ani prostřednictvím jakýchkoliv komunikačních kanálů a sociálních medií. Při porušení této povinnosti je Organizátor oprávněn vyúčtovat Konzultantovi smluvní pokutu 1000 Kč za každý den, kdy Konzultant poruší tuto povinnost.
- 13) Organizátor je oprávněn odebrat certifikát a smazat profil z Portálu takovému specialistovi, který nebude postupovat při poskytování služeb s řádnou péčí a dále takovému Konzultantovi, který bude poškozovat dobré jméno Organizátora nebo portálu Heureka.cz.

III. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 1) Konzultant se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, zejména obchodní a technické povahy, které se v souvislosti s Projektem od Organizátora dozví, a které zároveň nejsou veřejně známé nebo dostupné a o nichž lze zároveň důvodně předpokládat, že na jejich utajení má Organizátor zájem (dále jen „Důvěrné informace“).
- 2) Konzultant se zavazuje zajistit, aby nedošlo k úniku, zveřejnění a šíření Důvěrných informací získaných od Organizátora a zavazuje se chránit tajnost Důvěrných informací minimálně stejným způsobem, jakým chrání své obchodní tajemství, vždy však způsobem obvyklým pro ochranu obchodního tajemství.
- 3) Závazky obsažené v těchto Podmínkách se nevztahují na Důvěrné informace, které:
 - a. jsou v době jejich poskytnutí veřejně dostupné, nebo které se po jejich poskytnutí stanou oprávněně a bez porušení těchto Podmínek dostupnými veřejnosti,
 - b. nezávisle vznikly nebo byly bez porušení těchto Podmínek nezávisle nabyty Konzultantem, který je původně jako důvěrné obdržel,
 - c. je Konzultant povinen poskytnout podle právních předpisů či na základě rozhodnutí příslušného orgánu veřejné moci, a to za předpokladu, že Konzultant okamžitě po vzniku této právní povinnosti oznámil Organizátorovi danou skutečnost.
- 4) V případě porušení kterékoliv povinnosti stanovené v tomto článku III. je Organizátor oprávněn vyúčtovat Konzultantovi smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy: Dvě stě tisíc korun českých) za každý případ porušení povinnosti.

IV. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1) Registrací na Portálu souhlasí Konzultant se zařazením všech jím poskytnutých osobních údajů (dále jen „Údaje“) do databáze Organizátora pro účely jejich evidence, vedení jejich uživatelských profilů a plnění sjednaných povinností Organizátorem. Předání těchto Údajů není povinné, avšak bez něj nebude možné, aby Konzultant získal certifikát.
- 2) Organizátor je oprávněn zpracovávat Údaje Konzultanta v rozsahu, v jakém je Konzultant zadal při registraci na Portál. Organizátor zpracovává Údaje za účelem plnění povinností Organizátora, vedení databáze Konzultantů a jejich profilů.
- 3) Konzultant souhlasí se zveřejnění svých Údajů na Portálu v rámci profilu Konzultanta po dobu trvání platnosti certifikátu.
- 4) Organizátor je správcem osobních údajů ve smyslu § 4 písm. j) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění (dále jen „Zákon“) a je registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod číslem 46884.
- 5) Organizátor zpracovává osobní údaje vlastními prostředky, přičemž k jejich ochraně používá mechanické, elektronické a organizační prostředky zabezpečení, zejména omezení vstupu do prostor, v nichž se nachází osobní údaje, nastavení přístupových práv k dotčeným datovým uložistům, bezpečnostní sw včetně antiviru a SSL protokol.
- 6) Konzultant bere na vědomí, že má práva dle ustanovení §§ 11 a 21 Zákona, zejména, že poskytnutí údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může bezplatně a písemně kdykoliv na adrese správce odvolat, má právo přístupu k osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů, jejich likvidaci aj. V případě pochybností o dodržování práv správcem se může účastník obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 7) Organizátor předává osobní údaje třetím osobám pouze v rámci plnění povinností Konzultantů a Organizátora v rámci Projektu.